

Szanowni Abonenci,

Informujemy, że VECTRA Toruń Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000689351, posiadająca REGON 367925370 i NIP 5552115873, kapitał zakładowy – 3 925 400,00 zł, w całości wpłacony, zwana dalej „Dostawcą Usług” wprowadza zmianę w warunkach umowy w zakresie usługi telewizji.

Przedmiotowe zmiany wchodzi w życie z dniem 29 listopada 2025 roku.

Zgodnie z informacją uzyskaną od Nadawcy programów: Nick Music oraz MTV Live HD (dalej jako: „Programy”), Dostawca Usług wprowadza poniższą zmianę wynikającą z **niezależnej od niego i pozostającej poza jego wpływem decyzji Nadawcy Programów o zaprzestaniu ich nadawania i rozpowszechniania na terytorium Polski**, co wedle informacji otrzymanej od tego Nadawcy ma nastąpić z dniem 31 grudnia 2025 roku.

W związku, z powyższym, Dostawca Usług informuje, że na podstawie pkt. 28.11. lit. d. Ogólnych Warunków Umowy, z dniem 29 listopada 2025 roku w ofercie usług w zakresie pakietów programowych telewizji kablowej (świadczonej w sposób cyfrowy) nastąpi zmiana polegająca na wycofaniu z oferty kanałów gwarantowanych i zaprzestaniu dostarczania jako gwarantowanych Programów zgodnie z poniżej wskazanym zakresem:

1. Program MTV Live HD utraci status programu gwarantowanego w następujących pakietach: Praktyczny HD, Wygodny HD, Prestiżowy HD, Najlepszy, Ekskluzywny, Optymalny;
2. Program Nick Music utraci status programu gwarantowanego w pakietach: Start HD, Praktyczny HD, Wygodny HD, Prestiżowy, Najlepszy, Standard HD Extra, Rodzinny, Start HD Premium, Podstawowy SD A, Podstawowy SD B, Ekskluzywny, Optymalny.

Zmiana oznacza, że ww. Programy nadal będą dostępne dla Abonentów jako niegwarantowane, do czasu ich ewentualnego wycofania z oferty Dostawcy Usług (patrz niżej).

Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy, w związku z pkt. 4.4 Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez Vectra Toruń sp. z o.o. możliwe będzie po wejściu ww. zmiany w życie ewentualne wycofanie Programów jako już niegwarantowanych z oferty Dostawcy Usług w dowolnym momencie, a takie wycofanie programów niegwarantowanych z oferty nie będzie wymagać dodatkowej akceptacji od Abonenta. Dostawca Usług zobowiązany będzie wówczas zgodnie z pkt. 4.5. ww. Regulaminu do poinformowania Abonentów o takich zmianach na stronie www oraz na kanale informacyjnym najpóźniej do dnia ich wprowadzenia.

Pozostałe warunki umowy, w tym w zakresie ceny i okresu trwania umowy nie zmienią się.

W związku z wprowadzeniem powyższych zmian Abonentom, których one dotyczą przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w sposób określony w Dokumentacji Abonenckiej, nie później niż do dnia wprowadzenia ww. zmian w życie, tj. do dnia 28 listopada 2025 roku.

W treści wypowiedzenia składanego w związku z powyżej określonymi zmianami, należy powołać

się na przyczynę „brak akceptacji zmian programowych”. Jedynie wówczas umowa ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem na dzień wprowadzenia zmian w życie. W przypadku niespełnienia tego

warunku, wypowiedzenie może zostać uznane przez Dostawcę Usług jako złożone na warunkach ogólnych.

Wypowiedzenie można złożyć w jeden z poniższych sposobów:

- na piśmie na adres siedziby: al. Zwycięstwa 253 81-525 Gdynia;
- telefonicznie pod numerem: 56 476 00 04
- elektronicznie na adres bok.torun@vectra.pl;
- osobiście w naszych placówkach, których dane znajdują się na stronie <https://torun.vectra.pl/kontakt.php>.

Niezłożenie wypowiedzenia w powyższym terminie spowoduje, że od dnia 29 listopada 2025 roku umowa realizowana będzie na zmienionych warunkach.

Z wyrazami szacunku