

d) kabel SCART / HDMI – wyposażenie set-top-boxa SD/HD/PVR <sup>3,4</sup>	4,99 zł
Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego <sup>5</sup>	60,00 zł <sup>6</sup>

<sup>1</sup> Połączenia są standardowo zablokowane.

<sup>2</sup> Patrz opis aranżacji usług dodatkowych. Opłata za połączenia zgodnie z planem taryfowym.

<sup>3</sup> Termin zwrotu sprzętu – 14 dni po rozwiązaniu umowy.

<sup>4</sup> Opłata stosowana także przy wymianie wyposażenia uszkodzonego z winy Abonenta.

<sup>5</sup> W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciążą Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.

<sup>6</sup> Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

## CENNIK GŁÓWNY

obowiązujący od 18 listopada 2019 r.

Cyfrowa Telewizja Kablowa	Cena brutto
<b>Pakiety telewizyj cyfrowej – opłaty abonamentowe (miesięczne)</b>	
START HD	60,00 zł
PRAKTYCZNY HD	100,00 zł
WYGODNY HD	140,00 zł
PRESTIŻOWY HD	230,00 zł
<b>Pakiety tematyczne – opłaty abonamentowe (miesięczne)</b>	
BABY HD	24,90 zł
BABY+ HD	29,90 zł
CANAL+ Select HD	59,90 zł
CANAL+ Prestige HD	69,90 zł
CINEMAX HD	21,90 zł
EXTRA HD	24,90 zł
FilmBOX HD	24,90 zł
HBO HD	39,90 zł
ROZRYWKA HD	24,90 zł
SUPER SPORT HD	39,90 zł
TV Republika HD	10,90 zł
<b>Opłaty dodatkowe – opłaty abonamentowe (miesięczne)</b>	
Opłata za dostęp Dtv HD	20,00 zł
Opłata za dostęp Dtv HD PVR	35,00 zł
Multiroom HD	29,90 zł
Multiroom HD z PVR	54,90 zł

Szerokopasmowy dostęp do Internetu <sup>1</sup>	Cena brutto
<b>Opłaty abonamentowe (miesięczne)</b>	
Internet 100/5 – prędkości: pobieranie 102 400 kb/s, wysyłanie 5 120 kb/s	160,00 zł
Internet 150/6 – prędkości: pobieranie 153 600 kb/s, wysyłanie 6 144 kb/s	200,00 zł
Internet 200/10 – prędkości: pobieranie 204 800 kb/s, wysyłanie 10 240 kb/s	210,00 zł
Internet 300/15 – prędkości: pobieranie 307 200 kb/s, wysyłanie 15 360 kb/s	220,00 zł
Internet 400/20 – prędkości: pobieranie 409 600 kb/s, wysyłanie 20 480 kb/s	230,00 zł
Internet 600/30 – prędkości: pobieranie 614 400 kb/s, wysyłanie 30 720 kb/s	240,00 zł
<b>Opłaty dodatkowe</b>	
DNI gwarancja niezmienności IP (jednego adresu)	10,00 zł
GUARD	6,00 zł
GUARD+ MOBILNY	8,00 zł

Biuro Obsługi Klienta, ul. Ignacego Łyskowskiego 29/35, 87-100 Toruń  
 tel.: 56 476 00 04, e-mail: bok.torun@vectra.pl

VECTRA Toruń Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000689351, posiadająca REGON 367925370 i NIP 5552115873.

<sup>1</sup>Podane w tabeli wartości prędkości stanowią Prędkość Deklarowaną pobierania danych. Szczegóły dotyczące Prędkości pobierania oraz wysyłania – a w szczególności dotyczące Prędkości Deklarowanych, Maksymalnych, Zwykłe Dostępnych, Minimalnych, szczegóły dotyczące czynników mających wpływ na uzyskiwane w praktyce wartości – zostały określone w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu.

Telefonia IP i transmisja głosu	Cena brutto
<b>Opłaty abonamentowe (miesięczne)</b>	
<b>PROSTY 50<sup>1</sup></b> z prezentacją numeru, w tym: 50 minut do krajowych sieci stacjonarnych	<b>25,90 zł</b>
<b>OPTYMALNY 220<sup>1</sup></b> z prezentacją numeru, w tym: 200 minut do krajowych sieci stacjonarnych, 20 minut do krajowych sieci komórkowych <sup>2</sup>	<b>42,90 zł</b>
<b>AKTYWNY 440<sup>1</sup></b> z prezentacją numeru, w tym: 400 minut do krajowych sieci stacjonarnych, 40 minut do krajowych sieci komórkowych <sup>2</sup>	<b>59,90 zł</b>

<sup>1</sup> Za połączenie do 60 sekund pobierana jest opłata w wysokości pełnej stawki minutowej, a za każdą następną sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

<sup>2</sup> T-Mobile, Plus, Orange i Play.

Opis aranżacji usług dodatkowych
<b>Blokada połączeń wychodzących</b>
<p>1. Zamawianie usługi odbywa się podczas podpisywania Umowy lub później poprzez kontakt z BOK. Z uwagi na specyfikę usługi Abonent otrzymuje <b>czterocyfrowe hasło dostępowe (startowe)</b>, które ze względów bezpieczeństwa powinno być jak najszybciej zmienione.</p> <p>2. Usługa zapewnia realizację czterech poziomów restrykcji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. blokada połączeń międzynarodowych,</li> <li>2. blokada połączeń międzynarodowych i komórkowych,</li> <li>3. blokada połączeń międzynarodowych, komórkowych i międzymiastowych,</li> <li>4. blokada wszystkich połączeń wychodzących.</li> </ol> <p>Określony poziom jest wybierany indywidualnie przez Abonenta.</p> <p>3. W celu aktywowania określonego poziomu restrykcji należy wybrać na klawiaturze aparatu telefonicznego sekwencję <b>*34*PPPP*[0-3]#</b>, gdzie <b>PPPP</b> – czterocyfrowe hasło, <b>0-3</b> – pojedyncza cyfra określająca poziom.</p> <p>4. W celu deaktywowania (odwołania) usługi należy wybrać na klawiaturze aparatu telefonicznego sekwencję <b>#34*PPPP#</b>, gdzie <b>PPPP</b> – czterocyfrowe hasło.</p> <p>5. Ponadto dostępne są opcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdzenie ustawionego poziomu restrykcji <b>**34*[0-3]#</b></li> <li>• Zmiana hasła dostępowego do usługi <b>*00*PPPP*NNNN*RRRR#</b>, gdzie <b>NNNN</b> – czterocyfrowe nowe hasło, <b>RRRR</b> – czterocyfrowe nowe hasło, potwierdzenie.</li> </ul>
<b>Przeniesienie/przekierowanie połączeń przychodzących</b>
<p>1. Usługa jest dostępna z chwilą uruchomienia zakończenia sieciowego i podpisania przez Abonenta Protokołu Odbioru Instalacji.</p> <p>2. Aktywowanie i deaktywowanie (odwołanie) wybranego rodzaju przeniesienia zapewnia wybranie sekwencji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Natychmiastowe przeniesienie połączeń *21*numer_telefonu# odwołanie #21#</li> <li>• Przeniesienie połączeń, gdy nie odbiera *61*numer_telefonu# odwołanie #61#</li> </ul>

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH	Cena brutto
<b>Opłaty abonamentowe (miesięczne)</b>	
Utrzymanie łącza (do 5 miesięcy)	<b>29,90 zł</b>
<b>Opłaty jednorazowe - aktywacje i instalacje</b>	
Aktywacja cyfrowej telewizji kablowej	<b>99,90 zł</b>
Aktywacja pakietu tematycznego	<b>49,90 zł</b>
Aktywacja usługi dostępu do Internetu	<b>99,90 zł</b>
Aktywacja linii telefonicznej	<b>99,90 zł</b>
Backup Wydanie karty SIM – pierwszy duplikat karty SIM	<b>20,00 zł</b>
Backup Wydanie karty SIM – kolejny duplikat karty SIM	<b>50,00 zł</b>
Wykonanie instalacji standardowej w budynku wielorodzinnym (przyłączenie)	<b>99,00 zł</b>
Wykonanie instalacji niestandardowej w pozostałych budynkach (przyłączenie)	<b>wg kosztorysu</b>
Przeniesienie Przyłącza Sieciowego do innego lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Operatora i ponowna aktywacja Usług	<b>99,00 zł</b>
<b>Opłaty jednorazowe - usługi dodatkowe</b>	
Zmiana numeru na wniosek Abonenta	<b>49,20 zł</b>
Backup Zmiana numeru na wniosek Abonenta	<b>100,00 zł</b>
Opłata za szczegółowy wykaz połączeń do 3 stron / każda następna strona	<b>5,04 zł / 0,50 zł</b>
Blokada połączeń o podwyższonej opłacie <sup>1</sup>	<b>w abonamencie</b>
Blokada prezentacji numeru Abonenta	<b>w abonamencie</b>
Blokada połączeń wychodzących – poziom 0, 1, 2, 3 <sup>2</sup>	<b>w abonamencie</b>
Zmiana natychmiastowego przeniesienia połączeń <sup>2</sup>	<b>w abonamencie</b>
Zmiana przeniesienia połączeń, gdy nie odbiera <sup>2</sup>	<b>w abonamencie</b>
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	<b>20,00 zł</b>
Udostępnienie faktury elektronicznej z archiwum	<b>5,00 zł</b>
<b>Opłaty jednorazowe - usługi serwisowe</b>	
Asysta techniczna na wniosek Abonenta, w tym nieuzasadnione wezwanie serwisowe	<b>49,00 zł</b>
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego z lokalu Abonenta	<b>50,00 zł</b>
Rozbudowa Przyłącza Sieciowego w budynku wielorodzinnym – montaż dodatkowego gniazda	<b>99,00 zł</b>
Rozbudowa Przyłącza Sieciowego w pozostałych budynkach – montaż dodatkowego gniazda	<b>wg kosztorysu</b>
Opłata za zmianę instalacji w lokalu Abonenta, w tym przeniesienie zainstalowanego gniazda	<b>99,00 zł</b>
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonego z winy Abonenta Przyłącza Sieciowego w lokalu	<b>99,00 zł</b>
<b>Opłaty jednorazowe - windykatcyjne</b>	
Opłata umowna za zniszczenie instalacji lub udostępnianie elementów przyłącza sieciowego osobom trzecim poza miejscem świadczenia usługi	<b>500,00 zł</b>
Opłata za niezwrócenie modułu dekodującego <sup>3,4</sup>	<b>120,00 zł</b>
Opłata za niezwrócenie set-top-boxa SD <sup>3,4</sup>	<b>120,00 zł</b>
Opłata za niezwrócenie set-top-boxa HD <sup>3,4</sup>	<b>285,00 zł</b>
Opłata za niezwrócenie set-top-boxa PVR <sup>3,4</sup>	<b>525,00 zł</b>
Opłata za niezwrócenie karty aktywacyjnej DTV <sup>3,4</sup>	<b>20,00 zł</b>
Opłata za niezwrócenie modemu kablowego <sup>3,4</sup>	<b>100,00 zł</b>
Opłata za niezwrócenie modemu Wi-Fi <sup>3,4</sup>	<b>200,00 zł</b>
Opłata za niezwrócenie aparatu telefonicznego <sup>3,4</sup>	<b>145,00 zł</b>
Opłaty za niezwrócenie wyposażenia Urządzenia Abonenckiego:	
a) zasilacz z przewodem <sup>3,4</sup>	<b>30,00 zł</b>
b) pilot – wyposażenie set-top-boxa SD <sup>3,4</sup>	<b>7,50 zł</b>
c) pilot – wyposażenie set-top-boxa HD/PVR <sup>3,4</sup>	<b>20,00 zł</b>