





## Jakość usług VECTRA Toruń Sp. z o.o.

-  **3 dni** Czas podłączenia Usług, w tym telekomunikacyjnych
-  **2499,91%** Bezprzerwowy czas dostępności/świadczenia Usług\*
-  **99,93%** Wskaźnik poprawności faktur z ostatnich 6 miesięcy w zakresie wysokości Opłaty Abonamentowej
-  **7:00 - 22:00** Dostępność infolinii
- **72,94%** Wskaźnik usuwania usterek do 24 godzin\*
- **2,16 szt.** Liczba usterek w miesiącu przypadająca na 100 usług świadczonych przez dostawcę usług\*
- **38 sek.** Czas oczekiwania na połączenie z konsultantem\*
- **7 dni** Średni czas rozpatrywania reklamacji\*\*

\* średnia z 3 miesięcy poprzedzających publikację informacji; \*\* na dzień publikacji informacji